

Circular N° 003/2021

Miraflores, 25 de enero de 2021

Canales de atención y pago de Tesorería – Año Escolar 2021

Estimados padres de familia:

Les recordamos que toda duda, consulta o solicitud, respecto al pago de pensiones y materiales escolares, o deudas de años anteriores, **siempre deberá ser remitida** a Tesorería, a través de sus canales de atención, de lunes a viernes de 08:00 am a 04:00 pm:

- Correo electrónico: facturacion@pestalozzi.edu.pe
- Móvil: 913 083 014 (también es WhatsApp)
- Fijo: 617 8600 ext. 606 / 615

En caso tenga alguna queja o reclamo acerca del servicio, puede remitirla a comunicados@pestalozzi.edu.pe.

Asimismo, para este 2021, les recordamos los canales de pago con los que cuenta el colegio:

1. **A través de ventanilla del BBVA**, indicándole al cajero que desea pagar la pensiones o materiales escolares del COLEGIO PESTALOZZI, los apellidos y nombres completos de su hijo/a, y la cuota o pedido de materiales escolares. Al finalizar la operación, verifique en el voucher que los datos consignados por el cajero sean los correctos.
2. **Si son clientes del BBVA:**
 - A. **A través de banca por Internet del BBVA** pueden realizar el pago utilizando la opción “Pago de servicios / Instituciones y empresas”. Luego, ingrese en la casilla de búsqueda el nombre del colegio; elija entre pagar cuotas o materiales escolares; e ingrese el código de estudiante como código de referencia o pedido de su hijo/a. Si no cuenta con el código de estudiante puedo solicitarlo a soporte.schuler@pestalozzi.pe o a facturacion@pestalozzi.edu.pe.
 - B. **Utilizando la app de banca móvil del BBVA**, toque su número de cuenta, elija la opción “Pagar servicio / Nuevo servicio”, ingrese en el recuadro “Buscar servicio” la palabra PESTALOZZI y toque el botón de búsqueda. Luego elija entre “Colegio Pestalozzi Pensiones” o “Colegio Pestalozzi Materiales” e ingrese el código de estudiante como código de referencia o pedido de su hijo/a. Si no cuenta con el código de estudiante puedo solicitarlo a soporte.schuler@pestalozzi.pe o a facturacion@pestalozzi.edu.pe.
 - C. **A través de Internet con tarjeta VISA**, ingresando a <https://heinrich.pestalozzi.edu.pe> con sus credenciales. Luego, elija la opción del menú “Matrícula”, selecciones al estudiante y haga clic en la tarjeta “Pago de cuotas”.
3. **Si NO son clientes del BBVA:**
 - A. **A través de Internet con tarjeta VISA**, ingresando a <https://heinrich.pestalozzi.edu.pe> con sus credenciales. Luego, elija la opción del menú “Matrícula”, selecciones al estudiante y haga clic en la tarjeta “Pago de cuotas”.
 - B. **A través de una transferencia interbancaria**. Luego de realizada la transferencia y a la brevedad posible, es **obligatorio** enviar la constancia de operación a facturacion@pestalozzi.edu.pe indicando los apellidos y nombres de su hijo/a. A continuación, los datos para transferencia:
 - Empresa: Asociación Colegio Pestalozzi
 - RUC: 20348275322
 - CCI: 011 660 000100002492 85
 - C. **Si desea pagar con tarjeta de crédito o débito VISA**, escribamos a facturacion@pestalozzi.edu.pe para proceder con el envío de un enlace de pago en línea proporcionado por Niubiz (antes VisaNet). Este enlace es seguro, ya que es provisto por la misma plataforma de Niubiz.
 - D. **A través del servicio de pago programado de Niubiz** (débito automático). Si desea afiliarse, puede solicitar el formulario respectivo enviando un correo a facturacion@pestalozzi.edu.pe o comunicándose con Tesorería a través de sus canales de atención.
 - E. **De manera presencial**, acercándose a Tesorería del colegio de lunes a viernes de 08:00 AM a 04:00 PM.

Atentamente,
LA DIRECCIÓN / DIE DIREKTION