



que eso puede llevarlo a excederse en aquello que publica o hace en la red. Hay que conversar acerca de cómo lo que publique, coloque o transmita (textos, fotos, videos, grabaciones de voz) puede hacerlo más vulnerable al acoso si alguien tuviera la intención de dañarlo.



Bloquear al remitente

Indique a su hijo el bloqueo inmediato del remitente del acoso, si le pareció agresivo o no respondió a su petición de silenciarse o a la advertencia de ser bloqueado. Los *Instant Messenger*, en general, tienen la función de bloqueo de remitentes o contactos. Si el acosador cambiara de *nick* o enviara mensajes a través de otro contacto, proceda de la misma manera.



Informar al proveedor de Internet

El uso de una red social implica la aceptación expresa de un conjunto de políticas de respeto y responsabilidad en el uso del sistema. La violación de esas políticas implica la cancelación de la cuenta. Cuando suceda un incidente, denuncie al remitente ante el proveedor. En *Facebook*, puede hacerlo con el comando "denunciar". Puede leer con su hijo <http://www.facebook.com/safety/> El acosador debe saber que estar delante de la pantalla no lo protege de ser denunciado.



Conversar acerca de los límites de la lealtad

Muchos jóvenes, en aras de mostrar lealtad o amistad, intercambian sus *passwords*. El hacerlo le confiere una responsabilidad sobre la eventual suplantación y mensajes que se envíen a partir de la cadena que se puede iniciar. El *password* debe ser siempre mantenido en reserva.



Informar a la escuela

La escuela continúa más allá de timbre final de clases por la tarde. Sigue en los celulares, en la movilidad, a través de los *smartphones* y las redes sociales. El *cyberbullying* puede ser un camino para llevar situaciones que se dan dentro del colegio a la red. Notifique al colegio. Ello puede darle más seguridad a su hijo. Si lo acosan, guarde las pruebas.

Conociendo a los acosadores

Basado en las ideas de Parry Aftab de WiredSafety.org



El ángel vengador

Es quien alguna vez fue víctima y quiere dar una lección o quiere proteger a alguien que está siendo acosado. Usualmente aparece cuando no hay formas de expresar o denunciar acosos. Suele actuar solo.

El hambriento de poder

Interesado en demostrar que tiene poder y los compañeros hacen lo que él o ella quiere, o que puede controlar a través del miedo. Suele rodearse de audiencia, con la cual alardea de su poder. Disfruta de ver cómo se afecta la víctima y cómo los demás espectadores son manipulados en sus percepciones.



La venganza de los nerds



Su intención es asustar o avergonzar a sus víctimas y se ampara en el anonimato de internet y en el hecho de que nunca tiene que enfrentarse a ellas. Suele dedicarse a su víctima solo y mantiene sus acciones al margen de sus amigos. No tiene conciencia de la gravedad de lo que hace. Recurre al *cyberbullying* por poder. Debido a este impulso y a su dominio técnico, puede ser el más peligroso de todos los acosadores cibernéticos.

La regia

Busca acosar por entretenimiento, motivada por el ego y la inmadurez. Usualmente sus víctimas son otras chicas y se reúne en la habitación (pijamada) o la sala de la casa para cometer *cyberbullying*. Busca el reconocimiento de su poder intimidante. Cuando no resulta divertido, termina.



El acosador involuntario



Puede haber reaccionado a un mensaje de odio o de provocación recibido. No tiene intención de atacar, solamente responde sin pensar en las consecuencias de "presionar *enter*". Los demás suelen sorprenderse de él cuando es identificado. Nadie lo podría creer.

José Antonio Panduro
joseantonio@pestalozzi.edu.pe
Departamento Psicopedagógico
COLEGIO PESTALOZZI

Links de interés

Artículos periodísticos sobre casos de cyberbullying
<http://www.ciberbullying.com/cyberbullying/casos-de-ciberbullying/>

Videos preventivos para ver en familia y luego conversar
<http://www.youtube.com/user/pantallasamigas#p/u>

